



# Algemene voorwaarden AdviSafe Risk Management B.V.

## – TRAINING –

### Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een training is gesloten.
2. Trainee: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de training deelneemt.
3. Training: training, cursus, workshop, coaching, counseling, assessment of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
4. Open training: training met deelname door trainees uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
5. 'In company'-training: training met deelname door trainees uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
6. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van 'Advisafe Risk Management B.V.', ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

### Artikel 3. Inschrijving en bevestiging open training

1. Inschrijving voor de door 'Advisafe Risk Management B.V.' te verzorgen open training kan door opdrachtgever plaatsvinden door middel van registratie via de website [www.advisafe.nl](http://www.advisafe.nl), het inzenden per post of per fax van het volledig ingevulde inschrijfformulier, door telefonische aanmelding of door aanmelding per e-mail/elektronische post ([traininginfo@advisafe.com](mailto:traininginfo@advisafe.com))
1. 'Advisafe Risk Management B.V.' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per e-mail, post of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende training tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
2. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.
3. Een maximaal aantal trainees per training is van toepassing. Inschrijvingen worden op volgorde van ontvangst behandeld. Bij overschrijding van het maximum aantal trainees, zal opdrachtgever een alternatieve mogelijkheid worden aangeboden.

### Artikel 4. Overeenkomst ter zake 'in company'-training

1. Ter zake een 'in company'-training zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij 'Advisafe Risk Management B.V.'.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-training komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.

3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. 'AdviSafe Risk Management B.V.' is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

### **Artikel 5. Prijzen van open training**

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de trainingsprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente trainingsbrochure die door 'AdviSafe Risk Management B.V.' is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. Bij aanmelding voor een training middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
3. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website [www.advisafe.nl](http://www.advisafe.nl) zijn vermeld.
4. In de trainingsprijzen zijn de kosten voor het trainingsmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
5. In de trainingsprijzen zijn de kosten voor accommodatie van de training, lunch en refreshments (koffie, thee, water) inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
6. In de trainingsprijzen zijn de kosten voor overnachtingen, reizen en overige onkosten van de trainee NIET inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
7. Verplicht verblijf kan onderdeel uitmaken van de training. Deze complementaire kosten zijn NIET inbegrepen in de trainingsprijzen.
8. Indien 'AdviSafe Risk Management B.V.' zorgdraagt voor de coördinatie van niet inbegrepen kosten, zullen deze kosten inclusief een toeslag van 5% administratiekosten doorbelast worden aan opdrachtgever.
9. Als op een training BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
10. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
11. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

### **Artikel 6. Prijzen van 'in company'-training**

1. De trainingsprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffreerde trainingsprijs zijn de kosten voor het trainingsmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. In de geoffreerde trainingsprijs zijn de kosten voor accommodatie van de training, lunch en refreshments (koffie, thee, water) NIET inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. In de geoffreerde trainingsprijs zijn de kosten voor overnachtingen, reizen en overige onkosten van de trainee NIET inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
5. Verplicht verblijf kan onderdeel uitmaken van de training. Deze complementaire kosten zijn NIET inbegrepen in de trainingsprijzen.
6. Indien 'AdviSafe Risk Management B.V.' zorgdraagt voor de coördinatie van niet inbegrepen kosten, zullen deze kosten inclusief een toeslag van 5% administratiekosten doorbelast worden aan opdrachtgever.
7. Als op een training BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
8. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
9. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

### **Artikel 7. Betaling**

1. Na inschrijving voor een training zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt 'AdviSafe Risk Management B.V.' een factuur met betrekking tot de training aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste trainingsdag, zonder enig recht op korting of verrekening, door middel van storting op een door 'AdviSafe Risk Management B.V.' aangewezen bank- of girorekening. Betaling middels creditcard is mogelijk via de website [www.advisafe.nl](http://www.advisafe.nl). Voor creditcardbetalingen is een 5% toeslag voor administratiekosten van toepassing.

3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'AdviSafe Risk Management B.V.' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/ advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
5. Indien voor aanvang van de training niet de volledige betaling van de trainingsprijs door 'AdviSafe Risk Management B.V.' is ontvangen, dan is de trainee niet gerechtigd aan de training deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainingsprijs plus eventueel bijkomende kosten.

### **Artikel 8. Verplaatsing data 'in company'-training door de opdrachtgever**

1. Een trainingsdagdeel kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 50% van het trainingsbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige trainingsbedrag verschuldigd.
2. Het verzoek tot verplaatsing dient schriftelijk te worden ingediend bij 'AdviSafe Risk Management B.V.'
3. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste trainingsdag zal 50% van het verschuldigde trainingsbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste trainingsdag is het volledige trainingsgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
4. Annulering door de opdrachtgever van de trainingsovereenkomst na aanvang van de training is niet mogelijk.
5. Complementaire kosten, waarbij 'AdviSafe Risk Management B.V.' zorgdraagt voor de coördinatie, zullen bij annulering volledig doorbelast worden aan opdrachtgever voor zover dit werkelijk gerealiseerde kosten betreft, inclusief een toeslag van 5% administratiekosten.

### **Artikel 9. Annulering open training door de opdrachtgever**

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een open training is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste trainingsdag.
2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste trainingsdag wordt € 200,- (excl. BTW) administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste trainingsdag zal 50% van het verschuldigde trainingsbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste trainingsdag is het volledige trainingsgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de opdrachtgever van de trainingsovereenkomst na aanvang van de training is niet mogelijk.
4. Complementaire kosten, waarbij 'AdviSafe Risk Management B.V.' zorgdraagt voor de coördinatie, zullen bij annulering volledig doorbelast worden aan opdrachtgever voor zover dit werkelijk gerealiseerde kosten betreft, inclusief een toeslag van 5% administratiekosten.

### **Artikel 10. Verhinderung van de trainee**

1. Indien een trainee verhinderd is deel te nemen aan de training, is vervanging door een andere trainee mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een (1) week voor de eerste trainingsdag wordt aangemeld bij 'AdviSafe Risk Management B.V.' Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
2. Een verhinderde trainee kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde training op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 50,00 excl. BTW in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de eerste trainingsdag bedragen deze kosten 50% van de trainingsprijs, met een minimum van € 50,00.
3. Overboeking van een trainee is per training maximaal 1 keer mogelijk.

## **Artikel 11. Annulering door 'AdviSafe Risk Management B.V.'**

'AdviSafe Risk Management B.V.' behoudt zich het recht voor de training te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste trainingsdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 'AdviSafe Risk Management B.V.' zal het door de opdrachtgever betaalde trainingsgeld restitueren. Indien mogelijk biedt 'AdviSafe Risk Management B.V.' de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het trainingsgeld niet gerestitueerd.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. 'AdviSafe Risk Management B.V.' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een training van 'AdviSafe Risk Management B.V.' of de annulering van de trainingsovereenkomst door 'AdviSafe Risk Management B.V.', tenzij aan 'AdviSafe Risk Management B.V.' opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien 'AdviSafe Risk Management B.V.' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

## **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

1. Het verstrekte trainingmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de training, het trainingsmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de training worden door 'AdviSafe Risk Management B.V.' voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'AdviSafe Risk Management B.V.' is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

## **Artikel 14. Vervanging docent of trainer**

'AdviSafe Risk Management B.V.' is te allen tijde gerechtigd een trainer of docent, door haar met de uitvoering van de trainingsovereenkomst belast, te vervangen door een andere trainer of docent.

## **Artikel 15. Certificaat**

Aan trainee die met goed gevolg de training doorloopt en eindigt, zal een certificaat worden toegekend. Een examen kan onderdeel uitmaken van de training.

## **Artikel 16. Toepasselijk recht**

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'AdviSafe Risk Management B.V.' en overeenkomsten tussen 'AdviSafe Risk Management B.V.' en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Noordwest-Holland te Alkmaar.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de rechtsbetrekking met gebruiker.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

© Copyright 2015 - AdviSafe Risk Management B.V